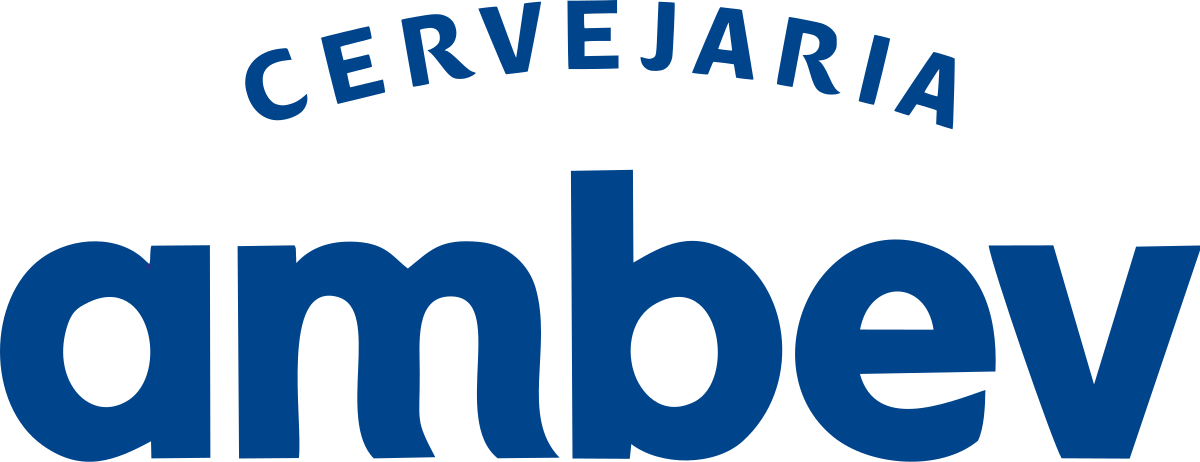


**Documentação Técnica**

Predictive Intelligence - Classification Definition



10/04/2024

CONTROLE DE VERSÃO DO DOCUMENTO

| Versão | Data de Criação | Autor | Descrição |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 10/04/2024 | Gabriel Diogo | Criação do documento |

CONTEÚDO

[1 SOBRE O DOCUMENTO 2](#_Toc163646591)

[1.1 Objetivo 2](#_Toc163646592)

[1.2 Público 2](#_Toc163646593)

[2 DESCRIÇÃO FUNCIONAL 3](#_Toc163646594)

[3 OBJETOS 3](#_Toc163646595)

[3.1 Módulo – Predictive Intelligence 3](#_Toc163646596)

[*3.2 Classification* 4](#_Toc163646597)

[3.2.1 Classification – Solution Definitions 5](#_Toc163646598)

[3.2.2 Classification - Solutions 7](#_Toc163646599)

[3.2.3 Deploy - flow designer 9](#_Toc163646600)

[3.2.4 Plugins responsáveis pela ferramenta 10](#_Toc163646601)

[3.2.5 Referências 11](#_Toc163646602)

# SOBRE O DOCUMENTO

## Objetivo

O objetivo desse documento é apresentar o estudo sobre o modulo Predictive intelligence, utilizando a classificação de registros com base em machine learning.

## Público

Esse documento é dirigido a todos os desenvolvedores que necessitarem implementar o uso do Predictive Intelligence – Classification Definition

# DESCRIÇÃO FUNCIONAL

O uso do Predictive Intelligence pode ser útil para todos aqueles que desejam fazer a classificação de registros com base em machine learning, sendo capaz de categorizar registros apenas interpretando uma descrição inserida pelo usuário.

# OBJETOS

A seguir serão listados todos os objetos principais utilizados para se fazer o uso da ferramenta.

## Módulo – Predictive Intelligence

A aplicação pode ser encontrada filtrando pelo próprio nome, o principal módulo que iremos utilizar é o de Classification:

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

## *Classification*

Dentro do módulo de Classification temos os seguintes submódulos **Solution Definitions, Solutions, Prediction Results Report**.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Word

Descrição gerada automaticamente

### Classification – Solution Definitions

Este módulo é o responsável por armazenar todas as configurações e definições da solution criada para fazer a classificação dos registros:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Word

Descrição gerada automaticamente

***Criação de uma Solution Definition:***

Nesta etapa podemos determinar os critérios para o aprendizado da inteligência artificial, os principais critérios serão listados abaixo:

**Table:** Tabela alvo que será feito o aprendizado e a classificação.

**Output Field:** Campo de saída onde a IA irá definir o valor.

**Fields:** Campos de entrada que serão considerados para o aprendizado e para fazer a classificação.

**Filter:** Filtropara determinar quais registros existentes irão ser utilizados para o aprendizado.

**Processing Language:** Linguagem que será utilizado no processamento.

***Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente*Training Frequency:** Frequência em que irá acontecer os treinamentos da IA.

### Classification - Solutions

Em Solutions podemos ver todas as soluções geradas a partir de uma Solution Definition, cada solução listada é referente a um treinamento:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Dentro de cada solution de treinamento podemos observar as estatísticas e a precisão do treinamento:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

### Deploy - flow designer

Podemos usar de diferentes maneiras a classificação de registro, o mais utilizado e recomendado é via flow designer, após ter concluído o treinamento da IA, podemos determinar o momento correto que irá ocorrer a alteração ao utilizar pelo flow designer, basta selecionar a Solution e o campo de input, a action irá retornar o resultado com a predição.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

### Plugins responsáveis pela ferramenta

Abaixo os principais plugins responsáveis pelo funcionamento correto da ferramenta:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

### Referências

[Explore Predictive Intelligence - Documentation](https://docs.servicenow.com/bundle/washingtondc-intelligent-experiences/page/administer/predictive-intelligence/concept/predictive-intelligence.html)

[AI Fundamentals Part 1 - Understanding Classification](https://www.youtube.com/watch?v=sKIoumkelnI&t=511s&ab_channel=ServiceNowCommunity)